

赣州市人民政府办公室文件

赣市府办字〔2022〕96号

赣州市人民政府办公室关于 印发赣州市数字政府建设三年行动计划 （2022-2024年）的通知

各县（市、区）人民政府，市政府各部门，市属、驻市各单位：

《赣州市数字政府建设三年行动计划（2022-2024年）》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好贯彻落实。



2022年 9月 27日

（此件主动公开）

赣州市数字政府建设三年行动计划 (2022-2024年)

为贯彻落实江西省深化发展和改革双“一号工程”决策部署，加快推进我市数字政府建设，创新政府管理和社会治理模式，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，根据《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《江西省数字政府建设三年行动计划（2022-2024年）》等文件精神，结合我市实际，制定本行动计划。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，持续深入贯彻习近平总书记视察江西和赣州重要讲话精神，践行“作示范、勇争先”的目标要求，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，按照省第十五次党代会、市第六次党代会部署和省委书记易炼红对赣州提出的“六个第一等”要求，以推进政府数字化转型，建设人民满意的服务型政府为目标，加快推进数据赋能，提升治理体系和治理能力现代化水平。

（二）工作目标

通过数字化驱动，建设上下联通、部门协同、共享开放的“大平台支撑、大系统智治、大数据赋能、大服务惠民”的数字政府。

到 2022 年底，建立高位推动、权责明确、统一协调的数字政府工作机制，数字基座得到夯实，打通数据壁垒，更多高频事项“网上办、掌上办”，“城市大脑”框架基本建成，上线一批数字化应用项目；到 2023 年底，一体化数字基座框架基本形成，建成一批具有赣州特色的智慧应用场景，数据共享与开放达到更高水平，智慧城市建设成效显著；到 2024 年底，政务服务“一网通办”比例达 100% 电子证照使用达 95%，智能审批和“一件事一次办”事项分别达 500 件以上，高频政务服务实现“全市通办”“跨域通办”，“城市大脑”运行高效，公共服务便捷便利，社会治理精细精准，政府决策科学合理，数字政府建设整体水平迈入全省先进行列。

（三）总体架构

围绕基础底座、数据资源、综合监管、数字政务、民生服务、数字治理、政府协同、数字决策、安全防护等方面，构建“1356”架构数字政府体系。在城市管理、市场监管、生态保护、医疗卫生、社区服务、交通出行等方面打造百个智慧应用场景。

“1”：一套数字底座。建设全市统一的电子政务外网和政务云计算数据中心，提供网络链路、计算存储等资源，为数字政府提供基础支撑。

“3”：三大平台建设。迭代升级“赣服通”赣州分厅政务服务平台，推出具有赣州特色的政务服务新模式；持续拓展“赣政通”平台功能，实现政务办公“跨层级、跨部门、跨系统”大协

同；加快建设“城市大脑”平台，提升“数治赣州”智慧城市水平。

“5”：五大保障措施。做好组织领导、机制体制、资金配套、人才队伍、考核评估等方面保障措施。

“6”：六大领域赋能。聚焦数据资源利用、数字综合监管、数字政务服务、数字惠民服务、数字社会治理、政府运行协同等六大重点领域，深化数据赋能行动，持续拓展应用开发和迭代升级，全面提升数字政府建设水平。

二、重点任务

（一）夯实基础底座支撑

1. 加快“双千兆”城市基础设施建设。促进我市“双千兆”网络协同发展，加快推动5G网络由规模建设、广泛覆盖建设转向按需建设、分场景建设，实现重点产业园区、旅游景区等场所5G网络深度覆盖。加大推动城市地区全光接入网向用户端延伸。到2022年底，实现城市家庭千兆光纤网络覆盖率、重点场所5G网络通达率超过80%，每万人拥有5G基站数超过12个。〔责任单位：市工信局、中国电信赣州分公司、中国移动赣州分公司、中国联通赣州分公司、中国广电赣州市分公司、中国铁塔赣州分公司〕

2. 升级改造电子政务外网。根据全省统一部署，优化政务网络节点架构，推进赣州市电子政务外网核心机房、骨干路由、网络交换、安全设备等基础设施升级改造。扩展市县政务网络带宽资源，实现纵向延伸、横向联通的全覆盖网络格局，建立全市统一的电子政务外网智能管理平台和管理机制，打造高速稳定、安

全可靠的电子政务网络。〔责任单位：市行政审批局、市直各部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

3 建设市级云计算大数据中心。以建设“赣深数字经济走廊”算力网络枢纽核心节点为目标，按照“两地三中心”规划布局，坚持统筹规划、建用并重、适度超前、绿色低碳的原则，统筹全市云计算资源，采取政府主导多方合作模式，到 2024 年底，建成 3000 个标准机柜的市级统一云计算大数据中心，推动上云用数赋智，满足未来 5 至 8 年全市政企上云需求。〔责任单位：市行政审批局、市国投集团，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

4 打造共性技术支撑平台。融合云计算、物联网、大数据、人工智能、区块链等技术，建设基础云平台、区块链基础平台、数据全生命周期管理平台、视频汇聚平台、城市运行管理平台、GIS 平台、物联网平台、数据中台、业务中台及 AI 中台等共性技术平台，打通各部门智慧应用业务流和数据流，构建全市共性技术与应用支撑平台。〔责任单位：市行政审批局、市委政法委、市公安局、市城管局、市交通运输局、市生态环境局、市水利局、市气象局、市住建局、市应急管理局、市自然资源局等市直相关部门〕

（二）推进数据资源高效利用

5 加强数据资源管理。落实《赣州市政务信息化项目管理办法》，统筹规划全市各部门政务信息化项目建设和管理，避免重

复建设和资源浪费。完善全市政务数据资源目录体系,加快对传统载体保存的公文、档案、资料等信息资源的数字化改造,推动省级统建系统数据回流和全市各领域公共数据汇集,将数据资源统一整合至市属云平台。〔责任单位:市行政审批局、市委保密和机要局、市发改委、市财政局、市审计局等市直相关部门,各县(市、区)人民政府,赣州经开区、蓉江新区管委会〕

6 打通部门数据壁垒。依托全市大数据共享交换平台,推进数据共享改革,提升系统对接率和数据供给质量,加快完善人口库、法人库、自然资源和地理空间库、电子证照库等基础库、主题库和专题库,提升数据归集治理和共享监测能力,加大各部门业务信息系统建设、升级、改造力度,增强业务协同平台支撑能力,持续推进数据赋能行动。〔责任单位:市行政审批局、市发改委、市生态环境局、市城管局、市交通运输局、市医保局、市文广新旅局、市教育局、市税务局、市自然资源局等市直相关部门,各县(市、区)人民政府,赣州经开区、蓉江新区管委会〕

7 培育数据要素市场。采取政府主导、多元合作方式开发数据资产,探索数据交易机制,推动开展数据确权、数据质量评估、数据资产定价、数据安全等方面的研究。创新数据服务模式,强化数据清洗、数据标注、数据加工等数据服务,力争发展数据银行、数据信托、数据中介等新兴服务业态,探索建设赣南大数据交易中心。〔责任单位:市行政审批局、市委网信办、市国投集团,各县(市、区)人民政府,赣州经开区、蓉江新区管委会〕

（三）提升数字综合监管能力

8.创新智慧监管模式。利用大数据、智能风控等技术，开展信用评级分类监管、市场综合监管和行政执法助手等建设。运用物联网、视频监控、卫星遥感等技术，积极推进非现场监管。提升“双随机一公开”执法监督平台应用覆盖度，为完善执法程序、规范执法行为、加强行政执法协调监督提供技术支撑。〔责任单位：市市监局、市司法局、市行政审批局等市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

9.加快智能感知平台建设。依托窄带物联网（NB-IoT）、增强机器类通信（eMTC）、远距离无线电（LoRa）等新一代移动物联网技术，在中心城区部署集5G通信、WiFi无线、市政照明、摄像监控、环境监测、智能语音广播等多种功能于一体的智能感知设备，提高数据综合采集能力，提升城市部件管理水平。推进城市信息模型（CIM）平台建设，打造城市三维数字空间有机综合体，提升城市多维度智能化感知能力。〔责任单位：市工信局、市科技局、市住建局、市城管局、市自然资源局〕

10.强化跨部门在线综合监管。加强市场监管、公安、生态环境、交通运输等政府部门执法监管系统与省“互联网+监管”平台数据共享，实现执法监管“一网通管”。加强与国家一体化在线监管平台的互联互通，实现跨区域联合监管。到2023年底，非现场监管资源对接率达50%，监管数据共享率达70%，部门监管系统与省“互联网+监管”系统对接率达70%。〔责任单位：市市监局、

市公安局、市生态环境局、市交通运输局、市行政审批局等市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

（四）推进数字政务提档升级

11.提升“掌上”政务服务能力。持续迭代升级“赣服通”赣州分厅，打造人才、数字乡村、公共卫生等精品服务专区，推出远程视频踏勘、帮办代办、预约预审、政务数字人受理等政务服务新模式，实现视频取证审批、市县乡村四级帮代办和线上材料预审、线下就近办理，到2024年底，实现高频事项使用电子证照比例达95%以上、掌上可办比例达95%以上。〔责任单位：市行政审批局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

12.打造“免证办理”政务服务大厅。升级全市“一窗式”综合受理系统，对接全市各部门不同层级业务系统，推进“一网通办”提质增效，优化“区块链+政务服务”平台服务，推行“区块链+电子证照+无证办理”，为群众、企业办事提供无缝、流畅的用户体验。到2022年底，市县两级政务服务大厅全面实现“免证办理”，到2023年底，完成与100%市级业务系统、80%省级业务系统的对接互通。〔责任单位：市行政审批局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

13.升级“亲清赣商”惠企服务平台。全面梳理便民惠企政策，完善惠企政策用户申报、事项审批、资金兑付、考核监管等政策

兑现全链路业务功能，拓展惠企政策库、企业用户画像、政策兑现数据分析等主题特色服务，实现靶向施策、精准推送、助企纾困，进一步提升惠企政策兑现服务智能化、精准化水平，对接江西省“惠企通”平台，到2023年，市县两级全面接入省惠企政策平台实现兑付。〔责任单位：市行政审批局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

14.完善AI智能审批平台。持续建设“AI智能辅助审批”平台，加快推动政务服务标准化、自动化、智能化，深化政务服务事项办理流程标准化、办件材料颗粒化梳理，推动更多政务服务事项“一件事一次办”及智能“秒批秒办”。到2024年底，市级定制实施智能“秒批秒办”事项达500项以上。〔责任单位：市行政审批局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

15.推动“跨域通办、湾区通办”。建立跨区域政务服务协作机制，扩大与广州、深圳等大湾区城市的通办范围，国家级开发区设立“湾区通办”自助服务区，逐步实现赣粤两地证照互用、资质互认，推动跨省通办向赣粤闽湘周边城市及长三角地区延伸。建立“市县同权”联动审批机制，建设“市县同权”联动审批平台。到2023年底，高频事项实现市内通办。〔责任单位：市行政审批局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

（五）构建数字惠民服务体系

16.建立市民“一码（卡）通”。推行电子社保卡，持续推进群众在办理政务办事、看病就医、交通出行、文化旅游、社区治理、全民健身、企业应用、校园服务等服务事项时，通过“一码（卡）通”自动关联电子用证照，实现“一码（卡）办事”。〔责任单位：市人社局、市行政审批局、市医保局、市文广新旅局、市交通运输局、市公安局、市体育局、市政公用集团，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

17.建设“互联网+教育”大平台。依托5G网络通讯、智能识别等技术，集成视频监控、报警联动等系统，助力“平安校园”建设，打造开放、创新、协作、共享的智慧教育服务体系。以智慧（数字）校园创建与应用为抓手，实现校园无线网络全覆盖，进一步优化完善教育教学手段，提升教学成果，对照省级智慧（数字）校园建设标准，到2023年基本实现全市智慧（数字）校园全覆盖。〔责任单位：市教育局，市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

18.提高“互联网+医疗健康”服务水平。完善全民健康信息平台，建设医疗协同一体化平台，支持检查结果跨医院互认、优质医疗资源跨地域、跨机构在线共享。整合共享公共卫生数据，实现与医保、公安、交通等部门跨行业、跨部门信息互通共享，建立智能预警机制，有效支撑公共卫生事件的快速、高效处置。〔责任单位：市卫健委、市医保局，市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

19 加强文化旅游监测服务智慧化。加快建设旅游行业大数据中心，提升智慧旅游监管平台，充分运用数字技术发展沉浸式体验、虚拟展厅、高清直播等新型文化和旅游服务，深化景区视频数据应用，加强预警监测能力。〔责任单位：市文广新旅局，市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

20 提升生态治理智能化水平。依靠信息技术和国家信息基础设施，完善国土空间基础信息平台 and 国土空间规划“一张图”监督信息系统，完成自然资源智能视频监控系统建设，深化自然资源卫星应用技术中心建设，实现对全市重要矿产资源、耕地资源重点区域以及生态保护红线的立体化防控；加快智慧林业建设，打造智慧国土绿化、智慧林长制、智慧林业灾害防治、林业项目资金管理等一批示范性智慧应用，实现林草资源动态监测、智能监管；持续完善智慧水利建设，推进小型水库雨水情测报和安全监测，建设全要素动态感知的水利监测体系，提升涉水信息动态监测和全面感知能力。〔责任单位：市自然资源局、市林业局、市水利局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

（六）创新社会治理数字化

21 建设“数治赣州”城市大脑。围绕“数治赣州”核心定位，以“城市大脑”基础平台为支撑，以数据治理赋能为驱动，以智慧应用场景为牵引，按照“1+6+N”的总体架构（1套数字底座+6

大智慧平台 +N个应用场景），构建“数治赣州”智慧城市新型治理模式。2024年底前，完成智慧城市运行管理中心建设，基本建成具有赣州特色的“城市大脑”一体化平台。〔责任单位：市行政审批局，市国投集团，市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

22 提升乡村治理数字化能力。建设一批农业数字化基地及智慧农业大数据平台，推动农业生产、经营、管理、服务和销售数字化转型。推进“数字乡村”试点示范建设。〔责任单位：市委网信办、市农业农村局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

23 推动各行业社会治理精细化。加快构建共建共治共享的社区治理体系，全面接入社区感知数据，实现社区信息自动采集、社区流动人口自动管理、社区治安智慧防控，提升社会网格化治理水平和指挥调度能力；加强网络、安全、运维、云计算等公安信息化基础支撑能力，完善公安大数据平台功能，推进“雪亮工程”建设，提升公共安全视频监控联网应用能力，提高治安防控智能化水平；采集土地供应、建设、交易、市场等房地产全生命周期数据，进行实时监测和多维度分析，为房地产市场调控决策提供实时、准确、精细的数据支撑，提升房地产市场调控效率。搭建全市统一的智慧停车管理平台，实时汇聚各类停车资源信息，为市民出行提供空余车位信息查询、精准导航服务。〔责任单位：市公安局、市住建局、市自然资源局、市政公用集团，中心城区五区〕

（七）推进政府运行协同高效

24 拓展一体化协同办公平台。依托“赣政通”平台，聚焦政务办公大协同，稳步提升跨层级、跨部门、跨系统业务协同能力，实现政务办公“一网办、掌上办”。推动机关内部办事流程再造和办公效能提升，建设机关内部高效协同“内跑”体系，推进机关内部“最多跑一次”改革。聚焦企业、群众高频办事需求，对内依托“赣政通”平台逐步推行政务服务“前店后厂”模式，实现政务服务线上全流程闭环办理。〔责任单位：市行政审批局，市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

25 推动部门运行数字化转型。畅通省、市电子公文交换通道，加快实现电子公文跨部门、跨层级立体流转，推动公文办理高效便捷。规范电子公文标准接口、传输安全，加快数字档案馆和数字档案室建设。实行会议预订在线化、会议签到智慧化、会场安排智能化等全流程智慧会议管理。构建省市县乡四级政务外网高清视频会议系统，实现各层级各部门随时随地多场景综合视频会商服务。优化行政审批、政务服务、行业监管、行政执法等业务数字化流程，推动政府管理模式数字化转变。〔责任单位：市政府办公室、市行政审批局，市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

（八）建立科学精准数字决策体系

26 建立经济运行数据分析系统。汇聚投资、消费、就业、税

收、财政、金融等主要经济运行领域监测数据，打造经济运行分析平台，对我市经济运行情况进行深度分析、科学研判。整合全市企业全生命周期数据，进行市场主体活力评估，“一张图”实时反映和预判本地营商环境及市场主体的状态，实现经济运行可调度、增长可预测、问题可归因、业务可协同，切实保障全市经济运行分析工作开展。〔责任单位：市发改委、市行政审批局、市工信局、市财政局、市税务局等市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

27 强化城市运行协同联动。依托“城市大脑”智能中枢，加强数据整合治理，推动数据应用赋能，推进跨部门城市综合事件的高效协同和直通联办。整合 12345 政务服务热线和数字城管相关功能，建设智慧城市运行管理中心，构建集中快速受理分拨、部门高效联动处置的统一协同联动体系，实现多格合一、多网融合。〔责任单位：市行政审批局，市直相关部门，中心城区五区〕

28 加强政务公开建设。深入推进政府网站集约化平台建设，建立省市两级统一政务信息资源库。推动政府门户网站与政务服务网深度融合，加强政府网站与政务新媒体日常监管，常态化开展全市政府网站与政府系统政务新媒体监测抽查，深化政府网站 IPv6 改造，做到二三级链接支持率达到 100% 全面完成市政府网站适老化和无障碍改造。依托行政服务大厅，加大政务公开专区建设力度，聚焦企业群众全生命周期事项标准化规范化，融合线上线下政务公开与服务，完善优化政务公开专区功能。〔责任单

位：市政府办公室、市行政审批局，市直各部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

（九）筑牢网络安全防护保障

29 提升安全防护水平。落实网络、数据、密码领域安全制度法规，压实各方网络安全责任，定期组织开展网络安全合规性检查，严格执行信息安全等级保护备案制度，构建全方位、立体式安全防护体系。建设完善网络安全态势感知和应急处置平台，推进大数据中心机房升级改造，推广信创产品部署应用，加强密码安全应用和风险评估，提升安全软硬件防护能力。围绕数据全生命周期管理，建立重要数据保护目录，明确数据所有权、使用权，探索数据经营、数据交易等数据应用开发新路径，释放数据价值巨大潜能。〔责任单位：市委网信办、市委保密和机要局、市公安局、市行政审批局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会〕

三、保障措施

（一）组织保障

成立全市数字政府建设领导小组，由市政府市长任组长，市政府常务副市长任第一副组长，相关副市长任副组长，高位推动数字政府建设工作。组建工作专班，由市政府办公室牵头，市委网信办、市行政审批局、市发改委、市工信局、市科技局、市财政局等主要负责人参加，统筹推进和协调数字政府改革相关工作。各地各部门要成立相关领导小组，明确内设科室和人员负责数字

政府建设工作，压实各部门在政务服务、行业监管、社会治理等数字化转型责任。到 2023 年底，试点建设一批数字机关，形成一批可复制推广的创新模式，推动建设数字政府一体化协同发展新格局。

（二）机制保障

建立健全数据资源管理、数字新基建运营、网络安全保障等相关标准及制度保障。聘请省级和沿海发达城市理论基础全面、实战经验丰富的专家组，组建数字政府建设专家委员会，对数字政府建设及发展涉及的顶层设计、重大问题等提供咨询和建议。拓展大数据在智慧城市、政务服务、“一网统管”、公共安全等方面的应用，不断提高全市政务服务和数据管理水平。

（三）资金保障

各级财政要统筹做好数字政府建设经费保障工作，完善资金审核拨付机制，由政务数据管理部门牵头制定各部门信息系统和电子政务等项目建设年度计划，实行政务信息化项目归口管理。建立市县两级财政共建共享机制，探索财政资金、社会资本等多元化可持续投入保障机制，加强数字政府建设经费保障。

（四）人才保障

全面提升公职人员数字化素养，加大政府数字化专业人才引进和培训力度，畅通选任渠道，支持高校、科研机构与企事业单位联合设立研究机构，培养打造一支既懂业务又懂技术，适应数字政府建设需要的复合型人才队伍。加强各级大数据发展服务中

心机构人员力量，每年按计划招录专技人员，适时开展聘任制公务员招聘工作，在市直部门试点建立一支“首席数据官”和“数据专员”信息化人才队伍，为数字政府建设提供强有力的人才支撑。

（五）考核保障

建立透明公开的常态化考核评估机制，将数字政府建设纳入全市综合考核，建立创优争先机制和定期督查机制。按年度计划定期开展重大任务落实情况督促检查和第三方评估，加强统计监测、协调调度、绩效评估和考核监督，加强对数字政府建设成果成效及运营情况进行评估。

附件：重点任务清单

重点任务清单

序号	工作任务	主要内容	完成时限	牵头单位	责任单位
(一) 夯实基础底座支撑					
1	加快“双千兆”城市基础设施建设	加快推动 5G网络由规模建设、广泛覆盖建设转向按需建设、分场景建设，实现重点产业园区、旅游景区等场所 5G网络深度覆盖。推动城市地区全光接入网向用户端延伸，实现城市家庭千兆光纤网络覆盖率、重点场所 5G网络通达率超过 80%，每万人拥有 5G基站数超过 12个。	2022年 12月	市工信局	中国电信赣州分公司、中国移动赣州分公司、中国联通赣州分公司、中国广电赣州市分公司、中国铁塔赣州分公司
2	升级改造电子政务外网	推进赣州市电子政务外网核心机房、骨干路由、网络交换、安全设备等基础设施升级改造。扩展市县政务网络带宽资源，建立全市统一的电子政务外网智能管理平台和管理机制。	2023年 6月	市行政审批局	市直各部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
3	建设市级云计算大数据中心	统筹全市云计算资源，建成 3000个标准机柜的市级统一云计算大数据中心，推动上云用数赋智，满足未来 5至 8年全市政企上云需求。	2024年 12月	市行政审批局	市国投集团，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
4	打造共性技术支撑平台	建设基础云平台、区块链基础平台、数据全生命周期管理平台、视频汇聚平台、城市运行管理平台、GIS平台、物联网平台、数据中台、业务中台及 AI中台等共性技术平台，构建全市共性技术与应用支撑平台。	2022年 12月	市行政审批局	市委政法委、市公安局、市城管局、市交通运输局、市生态环境局、市水利局、市气象局、市住建局、市应急管理局、市自然资源局
(二) 推进数据资源高效利用					
5	加强数据资源管理	统筹规划全市各部门政务信息化项目建设和管理。完善全市政务数据资源目录体系，加快对传统载体保存的公文、档案、资料等信息资源的数字化改造，推动省级统建系统数据回流和全市各领域公共数据汇集，将数据资源统一整合至市属云平台。	2023年 12月并长期坚持	市行政审批局	市委保密和机要局、市发改委、市财政局、市审计局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会

序号	工作任务	主要内容	完成时限	牵头单位	责任单位
6	打通部门数据壁垒	推进数据共享改革，加快完善基础库、主题库和专题库，提升数据归集治理和共享监测能力，持续推进数据赋能行动。	2023年 6月 并长期坚持	市行政审批局	市发改委、市生态环境局、市城管局、市交通运输局、市医保局、市文广新旅局、市教育局、市税务局、市自然资源局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
7	培育数据要素市场	探索数据交易机制，推动开展数据确权、数据质量评估、数据资产定价、数据安全等方面的研究。创新数据服务模式，强化数据清洗、数据标注、数据加工等数据服务，探索建设赣南大数据交易中心。	2024年 12月	市行政审批局	市委网信办、市国投集团，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
（三）提升数字综合监管能力					
8	创新智慧监管模式	开展信用评级分类监管、市场综合监管和行政执法助手等建设。运用物联网、视频监控、卫星遥感等技术，积极推进非现场监管。依托“赣政通”平台部署移动执法监管应用，探索“掌上监管”。提升“双随机一公开”执法监督平台应用覆盖度，为完善执法程序、规范执法行为、加强行政执法协调监督提供技术支撑。	2023年 12月 并长期坚持	市市场监管局	市司法局、市行政审批局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
9	加快智能感知平台建设	在中心城区部署集 5G通信、WiFi无线、市政照明、摄像监控、环境监测、智能语音广播等多种功能于一体的智能感知设备，提高数据综合采集能力，提升城市部件管理水平。推进城市信息模型（CIM）平台建设，打造城市三维数字空间有机综合体，提升城市多维度智能化感知能力。	2023年 12月	市工信局	市科技局、市住建局、市城管局、市自然资源局
10	强化跨部门在线综合监管	加强市场监管、公安、生态环境、交通运输等政府部门执法监管系统与省“互联网+监管”平台数据共享，实现执法监管“一网通管”。加强与国家一体化在线监管平台的互联互通，实现跨区域联合监管，非现场监管资源对接率达 50%，监管数据共享率达 70%，部门监管系统与省“互联网+监管”系统对接率达 70%	2023年 12月 并长期坚持	市市场监管局	市公安局、市生态环境局、市交通运输局、市行政审批局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会

序号	工作任务	主要内容	完成时限	牵头单位	责任单位
（四）推进数字政务提档升级					
11	提升“掌上”政务服务能力	迭代升级“赣服通”赣州分厅，打造人才、数字乡村、公共卫生等精品服务专区，推出远程视频踏勘、帮办代办、预约预审、政务数字人受理等政务服务新模式，实现高频事项使用电子证照比例达 95%以上、掌上可办比例达 95%以上。	2023年 6月 并长期坚持	市行政审批局	市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
12	打造“免证办理”政务服务大厅	升级全市“一窗式”综合受理系统，对接全市各部门不同层级业务系统，优化“区块链+政务服务”平台服务，推行“区块链+电子证照+无证办理”，为群众、企业办事提供无缝、流畅的用户体验，到 2022年底，市县两级政务服务大厅全面实现“免证办理”。到 2023年底，完成与 100%市级业务系统、80%省级业务系统的对接互通。	2023年 12月	市行政审批局	市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
13	升级“亲清赣商”惠企服务平台	梳理便民惠企政策，完善惠企政策用户申报、事项审批、资金兑付、考核监管等政策兑现全链路业务功能，拓展惠企政策库、企业用户画像、政策兑现数据分析等主题特色服务，实现靶向施策、精准推送、助企纾困。对接江西省“惠企通”平台。到 2023年，市县两级全面接入惠企政策平台实现兑付。	2023年 6月	市行政审批局	市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
14	完善 AI+智能审批平台	建设“AI+智能辅助审批”平台，加快推动政务服务标准化、自动化、智能化，深化政务服务事项办理流程标准化、办件材料颗粒化梳理，推动更多政务服务事项“一件事一次办”及智能“秒批秒办”。到 2024年，市级定制实施智能“秒批秒办”事项达 500 项以上。	2024年 12月	市行政审批局	市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
15	推动“跨域通办、湾区通办”	建立跨区域政务服务协作机制，扩大与广州、深圳等大湾区城市的通办范围，国家级开发区设立“湾区通办”自助服务区，逐步实现赣粤两地证照互用、资质互认，推动跨省通办向赣粤闽湘周边城市及长三角地区延伸。建立“市县同权”联动审批机制，建设“市县同权”联动审批平台。到 2023年，高频事项实现市内通办。	2023年 12月 并长期坚持	市行政审批局	市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会

序号	工作任务	主要内容	完成时限	牵头单位	责任单位
（五）构建数字惠民服务体系					
16	建立市民“一码（卡）通”	推行电子社保卡，持续推进群众在办理政务办事、看病就医、交通出行、文化旅游、社区治理、全民健身、企业应用、校园服务等服务事项时，通过“一码（卡）通”自动关联电子用证照，实现“一码（卡）办事”。	2024年 12月	市人社局	市行政审批局、市医保局、市文广新旅局、市交通运输局、市公安局、市体育局、市政公用集团，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
17	建设“互联网+教育”大平台	集成视频监控、报警联动等系统，助力“平安校园”建设，打造开放、创新、协作、共享的智慧教育服务体系。以智慧（数字）校园创建与应用为抓手，实现校园无线网络全覆盖，进一步优化完善教育教学手段，提升教学成果，到 2023年基本实现全市智慧（数字）校园全覆盖。	2023年 12月	市教育局	市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
18	提高“互联网+医疗健康”服务水平	完善全民健康信息平台，建设医疗协同一体化平台，支持检查结果跨医院互认、优质医疗资源跨地域、跨机构在线共享。整合共享公共卫生数据，实现与医保、公安、交通等部门跨行业、跨部门信息互通共享，建立智能预警机制，有效支撑公共卫生事件的快速、高效处置。	2024年 12月	市卫健委	市医保局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
19	加强文化旅游监测服务智慧化	加快建设旅游行业大数据中心，提升智慧旅游监管平台，充分运用数字技术发展沉浸式体验、虚拟展厅、高清直播等新型文化和旅游服务，深化景区视频数据应用，加强预警监测能力。	2024年 12月	市文广新旅局	市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
20	提升生态治理智能化水平	完善国土空间基础信息平台 and 国土空间规划“一张图”实施监督信息系统，完成自然资源智能视频监控系统建设，深化自然资源卫星应用技术中心建设。加快智慧林业建设，打造智慧国土绿化、智慧林长制、智慧林业灾害防治、林业项目资金管理等一批示范性智慧应用。持续完善智慧水利建设，重点推进小型水库雨水情测报和安全监测，建设全要素动态感知的水利监测体系，提升涉水信息动态监测和全面感知能力。	2024年 12月	市自然资源局	市林业局、市水利局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会

序号	工作任务	主要内容	完成时限	牵头单位	责任单位
（六）创新社会治理数字化					
21	建设“数治赣州”城市大脑	按照“城市大脑”“1+6+N”的总体架构（1套数字底座+6大智慧平台+N个应用场景），构建“数治赣州”智慧城市新型治理模式，基本建成具有赣州特色的“城市大脑”一体化平台。	2022年 12月 并长期坚持	市行政审批局	市国投集团、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
22	提升乡村治理数字化能力	建设一批农业数字化基地及智慧农业大数据平台，推动农业生产、经营、管理、服务和销售数字化转型。推进“数字乡村”试点示范建设。	2024年 12月	市委网信办	市农业农村局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
23	推动各行业社会治理精细化	构建共建共治共享的社区治理体系，全面接入社区感知数据，实现社区信息自动采集、社区流动人口自动管理、社区治安智慧防控。完善公安大数据平台功能，推进“雪亮工程”建设，提升公共安全视频监控联网应用能力。搭建全市统一的智慧停车管理平台，实时汇聚全市各类停车资源信息。	2024年 12月	市公安局	市住建局、市自然资源局、市政公用集团，中心城区五区
（七）推进政府运行协同高效					
24	拓展一体化协同办公平台	依托“赣政通”平台，聚焦政务办公大协同，实现政务办公“一网办、掌上办”。推动机关内部办事流程再造和办公效能提升，建设机关内部高效协同“内跑”体系，推进机关内部“最多跑一次”改革。聚焦企业、群众高频办事需求，对内依托“赣政通”平台逐步推行政务服务“前店后厂”模式，实现政务服务线上全流程闭环办理。	2022年 12月	市行政审批局	市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
25	推动部门运行数字化转型	畅通省、市电子公文交换通道，推动公文办理高效便捷。规范电子公文标准接口、传输安全，加快数字档案馆和数字档案室建设。实行会议预订在线化、会议签到智慧化、会场安排智能化等全流程智慧会议管理。构建省市县乡四级政务外网高清视频会议系统，实现各层级各部门随时随地多场景综合视频会商服务。优化行政审批、政务服务、行业监管、行政执法等业务数字化流程，推动政府管理模式数字化转变。	2024年 12月	市政府办公室	市行政审批局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会

序号	工作任务	主要内容	完成时限	牵头单位	责任单位
（八）建立科学精准数字决策体系					
26	建立经济运行数据分析系统	打造全市经济运行分析平台。整合全市企业全生命周期数据，进行市场主体活力评估，“一张图”实时反映和预判本营商环境及市场主体的状态，实现经济运行可调度、增长可预测、问题可归因、业务可协同。	2022年 12月	市发改委	市行政审批局、市工信局、市财政局、市税务局，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
27	强化城市运行协同联动	整合 12345政务服务热线和数字城管相关功能，建设智慧城市运行管理中心，构建集中快速受理分拨、部门高效联动处置的统一协同联动体系，实现多格合一、多网融合。	2024年 12月	市行政审批局	市直相关部门，中心城区五区
28	加强政务公开建设	推进政府网站集约化平台建设，建立省市两级统一政务信息资源库。加强政府网站与政务新媒体日常监管，常态化开展全市政府网站与政府系统政务新媒体监测抽查，深化政府网站 IPv6改造，做到二三级链接支持率达到 100%。加大政务公开专区建设力度，融合线上线下政务公开与服务，完善优化政务公开专区功能。	2023年 6月	市政府办公室	市行政审批局、市直各单位，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会
（九）筑牢网络安全防护保障					
29	提升安全防护水平	定期组织开展网络安全合规性检查，严格执行信息安全等级保护备案制度。建设完善网络安全态势感知和应急处置平台，推进大数据中心机房升级改造，推广信创产品部署应用，加强密码安全应用和风险评估。建立重要数据保护目录，明确数据所有权、使用权，探索数据经营、数据交易等数据应用开发新路径。	长期坚持	市委网信办	市委保密和机要局、市公安局、市行政审批局、市直相关部门，各县（市、区）人民政府，赣州经开区、蓉江新区管委会

抄送：市委办公室，市纪委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，赣州军分区，市委各部门，市中级人民法院，市检察院，群众团体，新闻单位。

赣州市人民政府办公室秘书科

2022年 9月 27日印发
